



## Comunicat de presă

Data 16.10.2019

# Finalizarea proiectului „Creșterea calității serviciilor publice, îmbunătățirea sistemului de management al calității-Tîrgu Mureș”

Municipiul Târgu Mureș, în calitate de beneficiar anunță finalizarea proiectului “Creșterea calității serviciilor publice, îmbunătățirea sistemului de management al calității-Tîrgu Mureș”, proiect finanțat din Fondul Social European, în cadrul Programului Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020, Axa prioritară 2 Administrație publică și sistem judiciar accesibile și transparente, Obiectiv Specific 2.1: Introducerea de sisteme și standarde comune în administrația publică locală ce optimizează procesele orientate către beneficiari în concordanță cu SCAP.

Obiectivul general al proiectului: “Creșterea calității serviciilor publice furnizate de către Primăria Municipiului Târgu Mureș cetățenilor prin îmbunătățirea sistemului de management al calității și performanței în concordanță cu Planul de acțiuni pentru implementarea etapizată a managementului calității în autorități și instituții publice 2016-2020”.

Rezultatele finale în urma implementării proiectului sunt următoarele:

**Rezultat de proiect 1 -Introducere 1 Sistem unitar de management, respectiv: ISO 9001:2015 Managementul calității;**

**Rezultat proiect 2 - Personal angajat certificat la finalizarea cursurilor în domeniul managementului calității: 102 persoane;**

**Rezultat proiect 3 - Organizare 1 Conferință privind managementul calității în administrația publică.**

**Valoarea totală a proiectului este de 340.428,20 lei, din care valoarea cofinanțării UE o reprezintă 289.363,97 lei.**

Data începerii proiectului este 18.06.2018, iar data finalizării acestuia este 18.10.2019.

**Codul MySMIS/codul proiectului: 119702/462**

Datele de contact ale Municipiului Târgu Mureș  
Piața Victoriei nr. 3, 540026-Târgu Mureș, România, Tel. 0040 265 268 330, int. 223, [www.tirgumures.ro](http://www.tirgumures.ro)



Municipiul Târgu Mureș

*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin  
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!*

